

라. 업무처리지침 및 유의사항

1. 정보운영팀에서 운영 중인 서버시스템의 사전점검을 실시하여 시스템의 불완전 요소를 사전제거하여 서버시스템을 안정적이고 원활하게 운영한다.
2. 서버시스템의 주기적인 점검을 실시하며, 이상 발생 시 원인 분석과 해당 조치를 취한다.
 - 1) 서버점검
 - 프로세스, 디스크 점검
 - 보안 점검을 위한 접속 로그 분석
 - 백도어 등 서버운영에 방해 되는 요인 점검
 - 2) 시스템 고장 장애처리
 - 시스템 가동 중 기기에 고장이 발생할 경우 정비보수 업체에 고장 접수
 - 담당 호출 및 S/W, H/W 점검
 - 유지보수 업체 담당에게 유지보수 보고서를 제출받아 유지보수내역을 확인
3. 서버운영 및 이상발생으로 인한 장애처리 완료 이후 부서장에게 보고한다.

※ 서버 시스템 유지보수

1. 월 정기 점검을 시행하여 서버 시스템의 고장발생과 같은 위험을 사전에 예방한다.
2. 하드웨어의 사소한 고장 발생 시 유지보수업체에서 고장 보수를 실시한다.